**QUESTIONNAIRE**

**Projet d’achat relatif à la mise à disposition d’une plateforme numérique multi-déménageurs et prestations associées**

**(Support de réponses)**

*Les opérateurs économiques sont invités à répondre au questionnaire sur le présent support et porter à l’attention de l’administration toute information qu’ils jugent utile.*

1. **Informations générales de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale : |  |
| Représentant de la société : |  |
| Coordonnées – Contact commercial : |  |
| Numéro de SIRET, forme de l’entreprise (PME, TPE, ESS) : | |
| Appartenance à un groupe : | |
| Activités principales : | |

1. **Données économiques**

|  |
| --- |
| Chiffres clés : |
| Principales références et montant des contrats : |
| Chiffre d’affaires moyen annuel des 3 derniers exercices : |
| Part du secteur public dans le chiffre d’affaires : |
| Part de l’activité sous-traitée |

1. **Description des services proposés**

|  |
| --- |
| * Capacité à intervenir sur l’ensemble du territoire métropolitain et en outre-mer : |
| * Garantie de temps de réponse et qualité de service : |
| * Possibilité technique pour la mise en place d’une plateforme multi-déménageurs dédiée : * Possibilité de paramétrer la plateforme afin de prendre en compte la politique du Ministère de l’Intérieur en matière de changement de résidence : |
| * Modalités de sélection et de mise en concurrence des entreprises de déménagement : * Type de relation contractuelle entre le prestataire et l’entreprise de déménagement : |
| * Rôle du prestataire dans la coordination du déménagement depuis l’enlèvement jusqu’à la livraison : |
| * Prise en charge de la personne mutée : |
| * Délai moyen entre la prise en charge d’une commande et la réalisation effective de la prestation : |
| * Paiement des entreprises de déménagement et gestion de la facturation : |
| * Outils mis en place pour assurer le suivi des déménagements (ex : questionnaires de satisfaction remis à la personne mutée, reporting…) : |

1. **Capacités à réaliser les prestations**

|  |
| --- |
| Cotraitance ou sous-traitance ? |
| Règles d’incompatibilités ou de conflit d’intérêt ? |
| Qualification professionnelle ou titres d’études obligatoires ? |
| Certificats non obligatoires ? |

1. **Modèle économique et financier**

|  |
| --- |
| Ensemble des coûts pris en compte pour la réalisation de la prestation : |
| Modalités de facturation (périodicité, etc.) : |

1. **Développement durable**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause environnementale ? |
| Avez-vous répondu à des marchés publics avec une clause d’exécution environnementale et si oui quels types de clauses ? |
| Expliquez brièvement quel dispositif ou action en faveur de la sauvegarde de l’environnement est mis en œuvre par votre société ? |

1. **Insertion sociale**

|  |
| --- |
| Seriez-vous en capacité de répondre à ce type de projet avec une clause permettant la réalisation d’**une clause d’insertion sociale** (en fonction du montant et du volume d’heures de main d’œuvre) ? |

1. **Autres informations**

|  |
| --- |
| Propositions de l’entreprise de nature à améliorer l’expression du besoin. Les opérateurs économiques sont invités à porter à la connaissance de l’administration toute information qu’ils jugent utile (proposition de mode de fonctionnement, solution technique nouvelle, modalités de suivi, proposition d’optimisation des services etc.) :  Disponibilité H24 pour anticiper au maximum les missions et les difficultés éventuelles. |